



ÉLYSÉE 2 INFOS

Avril 2021

... la parole est au Secrétaire-général...

Résidence Elysée 2 — 18 Avenue de la Jonchère 78170 La Celle Saint Cloud
Téléphone : 0139181054 — site internet : www.elysee2.com — Courriel : accueil@elysee2.com



Il y a presque 2 mois, je me présentais à vous après m'être vu confier par la présidence du Syndicat coopératif des copropriétaires de la résidence Elysée 2 la fonction de secrétaire-général. Après un premier tour d'horizon, à propos duquel j'ai régulièrement échangé avec le président et la vice-présidente, il nous est apparu utile de partager avec vous les principaux constats et les grandes orientations des actions déjà lancées ou à venir prochainement...

L'organisation du SCCR Elysée2

Vous trouverez au verso de cette lettre info l'organigramme du SCCR Elysée2. Pas de changement majeur si ce n'est le positionnement du président et de la vice-présidente à sa tête.

Le service accueil-sécurité, précédemment rattaché aux services techniques, m'est désormais directement subordonné. Vous ne manquerez pas de trouver cela parfaitement cohérent avec mon passé dans le monde de la sécurité. Cela permet également à Michel BESNARD, chef des services techniques, très sollicité par ailleurs, de se recentrer sur son cœur de métier, la maintenance des bâtiments et des différentes infrastructures.

Les effectifs

J'ai pu constater, comme un certain nombre d'entre vous, des insuffisances qualitatives et quantitatives, notamment au sein du **service des espaces verts**, qui a perdu deux de ses personnels en quelques mois, dont le chef de service. Des actions sont d'ores et déjà lancées afin de recruter dans les meilleurs délais un chef paysagiste, afin de redonner à notre patrimoine espaces verts tout son éclat, le recrutement d'un agent d'entretien espaces verts pour remplacer le dernier départ début février pouvant être envisagé dans un deuxième temps.

Le **service accueil-sécurité** d'Elysée 2 dispose au total de 6 personnes pour assurer la présence

permanente de deux agents, 24h/24 et 7 jours/7. Cela est mathématiquement insuffisant et nécessite donc de recourir au renfort d'une société extérieure. Outre le coût de cette prestation partiellement externalisée qui mérite d'être comparé à celui des salaires de nos propres agents, l'efficacité de ce service est en grande partie liée à la fidélisation et à la bonne connaissance de la résidence par les personnes y intervenant. Le recours à des personnels extérieurs ne permet pas toujours de satisfaire à cette exigence. Une étude technico-économique sera donc rapidement menée afin de vous assurer le meilleur service au meilleur coût. Pour en finir momentanément sur ce sujet, il me semble utile de rappeler, que, contrairement à ce que certains pourraient croire, si ces agents sont utiles au quotidien pour désamorcer un certain nombre de situations avant qu'elles ne dégénèrent, leurs pouvoirs sont légalement limités. Compte tenu de l'aggravation de la délinquance, leur action comme la vôtre face à certaines situations doit rester prudente et mesurée afin de ne pas mettre leur vie en danger et ils ne peuvent **en aucun cas** se substituer aux services officiels de sécurité intérieure, police nationale ou municipale. Comme vous pourrez le lire à la fin de cette lettre, ces réserves ne les empêchent pas de s'engager au-delà de ce que nous sommes en droit d'attendre...

3 axes d'effort pour améliorer le service rendu

Un des écueils majeurs constatés concerne **la communication** entre le SCCR Elysée 2 et les résidents et/ou copropriétaires, souvent déficitaire, d'un point de vue qualitatif comme quantitatif.

D'un point de vue purement qualitatif, pour qu'une communication soit la plus efficace possible, encore faut-il qu'elle se fasse dans un climat apaisé et surtout dans le plus grand respect des uns et des autres, ce qui ne me semble pas toujours être le cas...

Des directives ont été données et des actions déjà mises en œuvre afin de répondre systématiquement et dans les meilleurs délais à toutes vos sollicitations... Si j'en crois le retour de certains, des améliorations sont déjà perceptibles, notamment dans l'action quotidienne de Sanja, notre hôtesse d'accueil dont le sens de l'écoute et du service aux autres ne peut être contesté.

Mes chefs de service et moi-même nous tenons à votre disposition dès lors que vous jugerez utile de nous exposer une problématique particulière.

Dans le cas où vous seriez amenés à constater des manquements dans l'action des agents du SCCR Elysée 2, je vous demande, dans un pur souci d'efficacité, de ne pas faire de remarques directement aux agents mais de vous rapprocher du chef de service concerné ou de moi-même afin que nous puissions faire prendre les mesures correctives qui seraient jugées nécessaires.

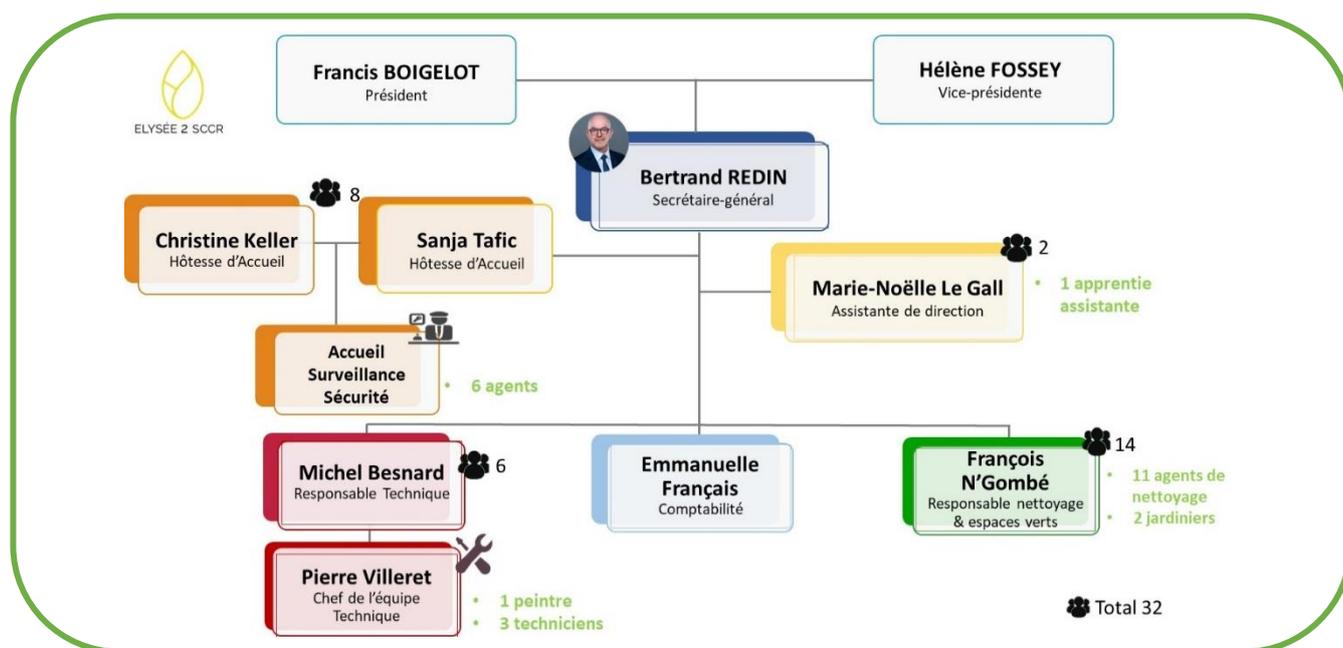
Sinon un autre axe d'effort d'amélioration dans notre fonctionnement quotidien consiste à rechercher une **meilleure efficacité par le**

renforcement de la digitalisation d'un maximum de procédures internes. Au-delà de la recherche permanente de l'efficacité au meilleur coût, il s'agit de s'inscrire dans une démarche éco-responsable tant en termes d'économie que d'écologie. Ainsi, et ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres, la dématérialisation des factures et des échanges avec les fournisseurs est en cours de généralisation forcée depuis le 1^{er} mars.

Enfin, j'ai à cœur de mettre en place très rapidement **un tableau de bord regroupant quelques indicateurs pertinents** afin de faciliter d'une part la gestion de l'activité et d'autre part les échanges et comptes-rendus aussi bien vers la présidence que vers les copropriétaires.



En guise de conclusion, soyez toutes et tous assurés de la pleine motivation et du dévouement sans faille des équipes du SCCR Elysée 2, qui se mobilisent au quotidien au service de votre bien-être au sein de la résidence Elysée 2.



Nos gardiens s'engagent pour vous...

Tôt le 18 mars, vers 3h50 du matin, au retour d'une ronde, l'un des gardiens en service remarque sur l'écran du système de vidéo-surveillance de la résidence deux individus en train de forcer la portière d'une voiture dans laquelle ils arrivent finalement à s'introduire. Cela se passe à proximité du bâtiment 109. L'un des deux agents se rend sur place tandis que l'autre continue de surveiller la vidéo-surveillance tout en prévenant les services de

la police nationale. L'intervention déterminante et professionnelle de l'agent de SCCR Elysée2 a permis de mettre en fuite les apprentis-voleurs avant même qu'ils aient pu démarrer le véhicule forcé. Il s'avère au final que les délinquants étaient au nombre de 4. Trois d'entre eux, à bord du véhicule avec lequel ils étaient arrivés, ont été interpellés par un équipage de la police juste à la sortie de la résidence.

Joyeuses Pâques à toutes et à tous

